



PROGRAMA DE PRÉSTAMO DE DISPOSITIVOS ESTUDIANTILES

Preguntas Frecuentes

8/3/20

Aprendizaje Digital

- **¿Por qué se está implementando el aprendizaje digital?**

Mientras los distritos a través del país están implementando el aprendizaje digital en respuesta a la crisis de COVID-19, las Escuelas del Condado de Shelby están aprovechando la oportunidad de cerrar la brecha digital y movilizar el Distrito hacia un modelo 1:1. Se están implementando dispositivos digitales para llevar a nuestros estudiantes a una nueva era de aprendizaje con las herramientas del siglo XXI. Estas herramientas asegurarán que los estudiantes tengan acceso a una instrucción de calidad sobrepasando del aula q

- **¿Reemplazará el aprendizaje digital la instrucción en el salón de clases?**

No. El aprendizaje digital no reemplazará la instrucción en el salón de clases o la presencia del maestro. El aprendizaje a distancia permite que los estudiantes continúen aprendiendo hasta que el salón de clases tradicional esté seguro para que los estudiantes, maestros y el personal vuelvan a ingresar. Un dispositivo es solo una herramienta para mejorar los resultados del alumno. Los maestros aún estarán involucrados en la instrucción diaria y primaria de los estudiantes.

- **¿Dónde puedo encontrar información sobre las expectativas de Aprendizaje Digital para estudiantes y familias?**

Esta [Guía de Aprendizaje Digital](#) contiene expectativas de aprendizaje para estudiantes, familias y personal, ejemplos de programas de aprendizaje virtual, apoyos e intervenciones, recursos digitales, información de capacitación y más. También puede encontrar detalles completos sobre el plan de dispositivos digitales en scsk12.org/accessforall.

Distribución del Dispositivo y /Punto de Acceso a Internet

- **¿Cuándo recibirá mi estudiante su dispositivo?**

Los estudiantes recibirán dispositivos a través de un cronograma de implementación semanal gradual que comienza en las escuelas intermedias y secundarias seleccionadas la semana del 3 de agosto. Se programarán escuelas adicionales cada semana, con fechas y lugares de recogida designados según la escuela y el nivel de grado. Para obtener más información sobre la recogida del dispositivo para su hijo, visite scsk12.org/accessforall.

TENGA EN CUENTA QUE LOS ESTUDIANTES QUE RECIBIERON UN DISPOSITIVO PARA LA ESCUELA DE VERANO O LA ACADEMIA DE APRENDIZAJE DE VERANO NO PUEDEN RECIBIR UN DISPOSITIVO NUEVO PARA EL AÑO ESCOLAR 2020-21 HASTA QUE SE DEVUELVA EL DISPOSITIVO DE VERANO.

- **¿Mi estudiante tiene que registrarse para recibir un dispositivo?**

No. A todos los estudiantes de SCS se les dará un dispositivo. No es necesario registrarse. Sin embargo, los padres deberán firmar un formulario de acuerdo de usuario durante la distribución para recibir un dispositivo.

- **¿Pueden las familias recoger todos los dispositivos para los hermanos a la vez?**

Sí. Aunque los dispositivos estarán disponibles para la mayoría de los grados antes de recogerlos individualmente, las familias pueden enviar una solicitud en línea [haciendo clic aquí](#) del 3 al 14 de agosto para recoger los dispositivos para todos los hermanos a la vez. Las familias recibirán comunicación por adelantado sobre su fecha de recogida y las ubicaciones designadas.

- **He sido aprobado para una Transferencia General o transferencia para una Escuela Opcional para el año escolar 2020-21, pero aparece una escuela diferente en PowerSchool. ¿Dónde puedo recoger el dispositivo para mi estudiante?**

Los dispositivos de los estudiantes deben ser recogidos en la escuela actualmente mencionada en PowerSchool. En algunos casos, las ubicaciones de transferencia aprobadas no se han actualizado en PowerSchool. La transferencia sigue siendo válida y los registros se actualizarán pronto. Sin embargo, con el propósito de recoger los dispositivos de los estudiantes, por

favor siga [el horario de recogida](#) basado en la escuela que aparece actualmente en PowerSchool.

- **¿Todos los estudiantes recibirán un dispositivo nuevo?**

Todos los estudiantes recibirán un dispositivo nuevo en el año escolar 2020-21. Esperamos proporcionar dispositivos nuevos a cada escuela intermedia y secundaria durante la distribución programada inicial. Los dispositivos para las escuelas primarias tienen las últimas fechas de entrega, por lo que es probable que algunos estudiantes reciban dispositivos existentes para usar a corto plazo mientras esperan la entrega de los dispositivos nuevos. Todos los dispositivos existentes serán reemplazados por nuevos.

- **En el caso de que las familias reciban un dispositivo existente para uso temporal, ¿se permite a los estudiantes usar su dispositivo doméstico en su lugar hasta que se entreguen los nuevos dispositivos?**

Sí. Los estudiantes que están esperando la entrega de dispositivos y tienen acceso a un dispositivo en casa no están obligados a recoger un dispositivo temporal. Los dispositivos domésticos pueden usarse hasta que lleguen los nuevos. Para la uniformidad y la seguridad de la red, se anima a todos los estudiantes a que usen su dispositivo emitido por el Distrito para acceder las plataformas de instrucción en la escuela o en casa mientras que todos los dispositivos nuevos hayan sido recibidos y distribuidos.

- **¿Qué tipo de dispositivo recibirá mi estudiante?**

Los estudiantes matriculados en grados Pre-K a 2 recibirán dispositivos de tableta Microsoft Surface Go. Los estudiantes matriculados en los grados 3 - 8 recibirán dispositivos de tableta Microsoft Surface Go con un teclado conectado. Los estudiantes matriculados en grados 9 - 12 recibirán dispositivos portátiles HP.

- **¿Quién es el propietario del dispositivo?**

Los dispositivos son propiedad de las Escuelas del Condado de Shelby. Los estudiantes podrán llevar los dispositivos a casa para uso instructivo en el hogar; sin embargo, los dispositivos son propiedad de SCS y tendrán que ser devueltos a las escuelas al cierre del año escolar. Al igual que con los libros de texto, los estudiantes tendrán que llevar su dispositivo emitido a la clase cada día, completamente cargado. Los estudiantes serán responsables de mantener los

dispositivos seguros, mantenidos y almacenados correctamente mientras estén en su posesión.

- **¿Necesitará mi hijo acceso a Internet?**

Sí, los estudiantes necesitarán conectividad al Internet para acceder las plataformas y recursos en línea en casa.

- **¿Qué pasa si no tengo un servicio de Internet en casa?**

Un número limitado de puntos de acceso a Internet proporcionados por el Distrito están disponibles para las familias que cumplen con los siguientes criterios de elegibilidad:

- El estudiante califica como Económicamente Desfavorecido
- El estudiante está en los grados 1-12
- El estudiante no ha accedido ya a los recursos en línea de SCS

Si necesita acceso a Internet en casa, complete [este formulario](#) para asegurarse de que sus estudiantes cumplan con los criterios de elegibilidad. Revisaremos su información y le proporcionaremos una respuesta antes de comenzar la escuela. Si no cumple con los criterios del Distrito, puede encontrar opciones adicionales de Internet de bajo costo [aquí](#).

Costo del Dispositivo

- **¿Cuál es el costo para los padres / familias por el dispositivo?**

No hay costo para las familias por los dispositivos en el año 2020-21 a menos que los dispositivos se pierdan o se dañen. Se está explorando una cuota anual de tecnología para ayudar a cerrar las brechas de financiamiento y crear un sentido de inversión y responsabilidad para el mantenimiento, mantenimiento y compromiso de los estudiantes con los dispositivos. Si se administra una cuota de tecnología, las familias que enfrentan dificultades financieras tendrán la oportunidad de solicitar una exención de cuota.

Seguridad del dispositivo/Mantenimiento de la escuela y del hogar

- **¿Los dispositivos tienen filtrado de contenido para proteger a mi hijo de sitios dañinos?**

Sí, de conformidad con la Ley de Protección de Internet de los Niños, todos los dispositivos y puntos de acceso emitidos estarán equipados con software para filtrar el contenido que bloquee el acceso a contenido en línea dañino.

- **¿El dispositivo incluirá software de monitoreo?**

El software se cargará en cada dispositivo para bloquear y localizar de forma remota los dispositivos robados cuando sea necesario.

- **¿Qué pasa si el dispositivo de mi hijo es robado?**

Si el dispositivo es robado, los padres deben presentar un informe policial y proporcionar el informe a la escuela. Un representante de la escuela debe ser contactado dentro de las 24 horas después de la ocurrencia. SCS trabajará con el departamento de policía para recuperar el dispositivo.

- **¿Qué sucede si mi hijo pierde su dispositivo?**

Si el dispositivo se pierde, los padres deben presentar un informe policial y proporcionar el informe a la escuela. Se accede a un cargo de \$75 las primeras tres veces que un estudiante pierde un dispositivo. El estudiante es responsable del costo total de reemplazo del dispositivo en la cuarta instancia en la pérdida del dispositivo. Los estudiantes económicamente desfavorecidos directamente pueden solicitar una exención de tarifas en cualquier momento.

- **¿Qué pasa si el dispositivo está dañado?**

Todos los dispositivos vienen equipados con una caja duradera, destinada a protegerla de caídas y derrames. En caso de que el dispositivo esté dañado, los padres tendrán que alertar a la escuela de su hijo sobre el daño y llamar al Centro de Bienvenida Para Padres (901- 416-5300, presione la opción de Tecnología de Computación) para informar sobre el daño al dispositivo para que pueda ser reparado o reemplazado. Si el portátil está dañado debido a negligencia, los padres pueden ser responsables de hasta el costo total de reemplazo del portátil. No intente desmontar ni reparar el dispositivo. También se espera que los estudiantes cuiden los accesorios como teclados y cargadores.

- **¿Qué harán los estudiantes sin un dispositivo durante la clase si su dispositivo se está reparando o se deja en casa?**

A los estudiantes se les proporcionará un dispositivo prestado en caso de que su dispositivo esté siendo reparado o reemplazado. Se espera que los estudiantes lleven sus dispositivos completamente cargados a la escuela todos los días.

- **¿Necesitarán los estudiantes acceso a una impresora en casa?**

No. Los estudiantes no tendrán que imprimir ningún documento en casa para el aprendizaje digital. Todos los materiales necesarios serán accesibles en línea.

Entrenamientos de Tecnología

- **¿Cómo se le enseñará a mi hijo a usar los dispositivos?**

Los estudiantes recibirán entrenamiento continuo, materiales e instrucción en video sobre el uso responsable de dispositivos y plataformas digitales, seguridad en línea y Ciudadanía Digital adaptada a cada nivel de grado. Además, se cargará información en el escritorio de cada dispositivo detallando las mejores prácticas, cuidados, mantenimiento y recursos para la seguridad en Internet.

- **¿Cómo se entrenan a los maestros en el uso de dispositivos?**

Además del entrenamiento continuo y obligatorio para los maestros en la plataforma Microsoft Teams, se ofrecerán oportunidades de entrenamiento en línea y en persona para ayudar con su integración y comodidad con las herramientas digitales e instrucción digital.

- **¿Recibirán los padres entrenamiento para los dispositivos?**

El Distrito reconoce la necesidad de fomentar una cultura de alfabetización digital e inclusión para los padres y familias para que los estudiantes sean aprendices digitales exitosos. SCS ofrecerá entrenamiento continuo en persona y virtual, conferencias virtuales y otros eventos en vivo para ayudar a los padres a apoyar a sus estudiantes en el hogar. Las sesiones de capacitación para padres de Microsoft Teams en vivo y virtuales están actualmente disponibles para padres en scsk12.org/teams. Los padres y los estudiantes también recibirán manuales de usuario de dispositivos digitales que detallan las mejores prácticas, cuidado, mantenimiento y recursos del dispositivo para la seguridad en Internet. Se pueden encontrar recursos en línea adicionales, que incluyen hojas de pasos y videos, en scsk12.org/accessforall.

- **¿Qué es la ciudadanía digital?**

La ciudadanía digital es el uso responsable de la tecnología. Enseña a los niños

a respetar, educar y protegerse a sí mismos y a los demás mientras están en línea. A todos los estudiantes se les enseñarán los principios de Ciudadanía Digital y seguridad cibernética para promover un compromiso saludable en línea.

Apoyo Técnico

- **¿Qué sucede si tenemos problemas técnicos con el dispositivo?**

Si tiene problemas técnicos con su dispositivo, primero visite scsk12.org/accessforall para obtener una lista de recursos de apoyo, incluyendo guías de autoayuda, videos instructivos y preguntas frecuentes, para resolver el problema. Si necesita asistencia adicional después de revisar esos recursos, llame al Centro de Para Padres al (901) 416-5300 y elija la opción "ayuda con la computadora o punto de acceso" para obtener ayuda con el restablecimiento de su contraseña, la información de identificación del estudiante, el informe de dispositivos dañados y más.

- **¿Qué pasa si tenemos problemas con las plataformas en línea?**

Si tiene problemas con las plataformas en línea, como Microsoft Teams y Canvas, primero visite scsk12.org/accessforall para obtener una lista de recursos de apoyo, incluidas guías de autoayuda, videos instructivos y preguntas frecuentes, para resolver el problema. Si necesita apoyo adicional después de revisar esos recursos, llame al Centro Para Padres al (901) 416-5300 y elija la opción "respuestas sobre instrucción en línea y trabajos de clase" para recibir asistencia con el currículo, los cursos de idiomas mundiales, la calificación y los cursos electivos.

- **¿Cuándo puedo llamar al Centro de bienvenida para padres para obtener ayuda?**

El Centro Para Padres estará disponible para llamadas de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.